

Riktlinje för äldrenämndens uppsökande verksamhet

Beslutad av: Äldrenämnden 2025-06-12

Diariennr. 2025/148–79

Daterad: 2025-05-20

Innehåll

1. Sammanfattning.....	3
2. Inledning.....	3
3. Riktlinje	3
3.1. Syfte	3
3.2. Målgrupp.....	4
3.3. Genomförande	4
3.4. Information om äldreomsorgen	4

1. Sammanfattning

I äldrenämndens uppdrag ingår att bedriva uppsökande verksamhet i syfte att främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden hos kommuninvånare 65 år och äldre.

Den uppsökande verksamheten, som riktas till kommuninvånare 80 år och äldre, har framför allt två syften: att nå ut till kommuninvånare med allmän information om äldreomsorgen i kommunen, dels att fånga upp personer som kan vara i behov av stöd och insatser.

Dessa riktlinjer ersätter tidigare version beslutad av socialnämnden den 22 mars 2017 (dnr SON 2017/32-74).

2. Inledning

Äldrenämnden ska göra sig väl förtrogen med levnadsförhållanden i kommunen och genom bland annat uppsökande verksamhet främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden. Detta framgår av 6 kap. 1 och 3 §§ socialtjänstlagen (2025:400) SoL.

Denna riktlinje beskriver de grundläggande kraven på äldrenämndens uppsökande verksamhet.

3. Riktlinje

3.1. Syfte

Den uppsökande verksamheten, som har en förebyggande ansats, har framför allt två syften: att nå ut till kommuninvånare med allmän information om äldreomsorgen i kommunen, dels att fånga upp personer som kan vara i behov av stöd och insatser.

Syftet med den uppsökande verksamheten är att

- sprida information om vilket stöd kommunen tillhandahåller
- ge vägledning och informera om kontaktvägar vid behov av stöd eller rådgivning,

- informera om förebyggande åtgärder vad gäller exempelvis fallolyckor, brand, brott mot äldre, kost och näring samt sociala verksamheter riktade till äldre, samt
- fånga upp personer som kan vara i behov av stöd från äldreomsorgen.

3.2. Målgrupp

Äldrenämndens uppsökande verksamhet riktas till kommuninvånare 83 år och äldre.

3.3. Genomförande

Den uppsökande verksamheten kan bedrivas på olika sätt beroende på målgruppens sammansättning.

1. Täbybor som fyller 83 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med bland annat information om var man kan vända sig om man önskar veta mer om kommunens tjänster.
2. Täbybor som fyller 85 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med motsvarande information. I brevet ges ett erbjudande om ett hembesök alternativt ett besök hos biståndshandläggare.
3. Nyinflyttade Täbybor som fyller 85 år under året får ett personligt informationsbrev med information om var man kan vända sig om man önskar veta mer om kommunens tjänster.
4. Täbybor som är 90 år och äldre och inte har några insatser från kommunen kontaktas per brev eller telefon varje år.

3.4. Information om äldreomsorgen

I äldrenämndens uppdrag ingår också att informera om socialtjänsten i kommunen (6 kap. 2 § SoL). Den information som lämnas inom ramen för den uppsökande verksamheten kompletteras därför med följande:

- Information på kommunens hemsida om kommunens insatser riktade till personer 65 år och äldre, hur ansökan görs, valbara utförare, avgifter inom äldreomsorgen m.m.
- Skriftlig information i foldern ”Stöd till äldre”, som kan delas ut och finnas tillgänglig i miljöer där många äldre vistas.

- Information via kommunens kontaktscenter.
- Löpande information via den öppna verksamheten Seniorcenter, såväl skriftlig som exempelvis genom föreläsningar, i frågor som rör kommuninvånare 65 år och äldre.